**Declaração de escopo**

A APANT TUR SERVICES AGENCIA DE TURISMO E VIAGENS LTDA é uma empresa de transporte turístico que está no mercado há 10 anos. Localizada na zona norte de São Paulo presta serviços para destinos interestaduais e intermunicipais. É uma empresa familiar que conta com dois funcionários, sendo um deles responsável pela parte administrativa e motorista.

Quando o senhor **Antenor José Silvestre** se aposentoua carreira militar decidiu montar seu próprio negócio. As principais demandas são geradas através da publicidade boca a boca, feita a princípio por uma rede de conhecidos que solicitaram o serviço de transporte e foram divulgando para pessoas próximas.

A empresa não possui filiais, possui apenas um carro para prestar os serviços, com capacidade para 14 passageiros; para atender as demandas excedentes conta com 5 parceiros, empresas que possuem carros com capacidades diferentes de passageiros (como ônibus e afins).

As principais demandas são de viagens curtas, ida e volta no mesmo dia. A quantidade de viagens varia muito, mas ocorre em uma média de 24 viagens anuais.

O cliente deseja maior eficiência para gerir os orçamentos, e consequentemente aumentar a demanda de trabalho. Para atender este objetivo será necessário reformular o site, principalmente ao que se refere a solicitação de orçamentos, e criação de um sistema para gestão de orçamentos e demandas.

**Descrição do novo sistema**:

Gestão de clientes: cadastro de clientes (nome, telefone para contato, e-mail e afins);

Orçamentos: nome do destino, data de ida e volta, quilometragem;

Geração automática de contratos: o sistema preencherá todos os dados de acordo com a base de dados já fornecida em gestão de clientes de orçamentos. Além de gerar demais documentações necessárias;

Gestão de parceiros: contratos com os parceiros que a empresa intermedia.

**Reformulação do site:**

Alterar o layout do site;

Tornar site responsivo;

Alterar página de solicitação de orçamento;

Criar alertas via e-mail: quando houver solicitação de orçamento no site o administrator de orçamento recebera alertas até que o orçamento seja respondido;

Interação com pagina do Facebook: as avaliações e comentários recebidos no Facebook serão exibidos no site.

Será necessário 8 meses para desenvolvimento da demanda desejada, considerando o mês de fevereiro como início e interrupção no mês de julho de 2018.

**Steakholders**

**Antenor José Silvestre** (proprietário da empresa APANT, usuário do sistema)  
 e-mail: [antenor.ajs@hotmail.com](mailto:antenor.ajs@hotmail.com)

Telefone: (11)2906-1088/ (11)940214588

**Graziela de Oliveira Souza** (Equipe de desenvolvimento)

RA: 1700814

e-mail: [grazielaosouza@gmail.com](mailto:grazielaosouza@gmail.com)

Telefone: (11) 97981-8516

**João Jerônimo** (Equipe de desenvolvimento)

RA: 1700075

[joao.cunha1977@gmail.com](mailto:joao.cunha1977@gmail.com)

Telefone: (11) 98789-8144

**Leonardo da Silva Maciel** (Equipe de desenvolvimento)

RA: 1700655

e-mail: [leonardo.3009@outlook.com](mailto:leonardo.3009@outlook.com)

Telefone: (11) 99229-8738

**Lucas Amorim de Lima** (Equipe de desenvolvimento)

RA: 1700283

e-mail: [Lcs.amorim.lima@gmail.com](mailto:Lcs.amorim.lima@gmail.com)

Telefone: (11) 981773973

**Rodrigo Balbino Lins** (Equipe de desenvolvimento)

RA: 1700028

e-mail: [rodrigoblins92@gmail.com](mailto:rodrigoblins92@gmail.com)

Telefone: (11) 95161-2018

**Victor Fernando Kiill Cruz** (Equipe de desenvolvimento)

RA: 1700690

e-mail: [victorkiill@gmail.com](mailto:victorkiill@gmail.com)

Telefone: (11) 9717-2323

**Vinicius Lucas Silvestre** (Equipe de desenvolvimento)

RA: 1700073

e-mail: [vinicius.silvestre@hotmail.com](mailto:vinicius.silvestre@hotmail.com)

Telefone: (11) 98171-4641